



Hållbarhetsredovisning 2019



*Continuous quality
from start to finish*

1 Index

2	Om Rapporten	2
3	Allmänna upplysningar och styrning	2
3.1	Rapportens omfattning.....	2
3.2	Styrning och hållbar affärsstrategi.....	2
3.3	Riktlinjer, certifieringar och ledningssystem	2
3.4	Medlemskap i organisationer med hållbarhetsfokus.....	3
4	Företagspresentation	3
5	Väsentlighetsanalys	3
6	Miljöpåverkan	4
6.1	Reducera transportens miljöpåverkan	4
6.2	Optimerad utlastningsgrad.....	4
7	Social påverkan.....	5
7.1	Hälsa och säkerhet.....	5
7.2	Respekt och tillit	5
8	Finansiell påverkan	6
8.1	Servicenivå	7
8.2	Motverkan av korruption.....	7
9	Hållbarhetsrisker	8
10	Hållbarhetsmål och nyckeltal	9

2 Om Rapporten

Detta är NTEX hållbarhetsredovisning. Den beskriver koncernens hållbarhetsarbete under verksamhetsåret 2019. Rapporten innehåller information om koncernens arbete inom områdena miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Syftet med hållbarhetsarbetet inom NTEX är först och främst att vara ett ansvarstagande företag, vara en trygg arbetsgivare, vara ett socialt ansvarstagande leverantör och samarbetspartner mot våra kunder, agenter och åkerier samt att stärka vårt varumärke.

NTEX målsättning är att utveckla, dokumentera och implementera resultat dels genom diskussioner med företagets intressenter samt även publicera utvald information via hemsida och extern portal.

3 Allmänna upplysningar och styrning

3.1 Rapportens omfattning

Hållbarhetsredovisningen avser verksamhetsåret 2019 och avser hela koncernens verksamhet. Alla koncernens dotterbolag omfattas av det som beskrivs i denna rapport men nyckeltal har inhämtats från de större dotterbolagen i Sverige (NTEX AB), Norge (NTEX AS) och England (NTEX Ltd). Dessa bolag äger i allt väsentligt den fordonsflotta som hela koncernen utnyttjar och är de koncernbolag som kommit längst i hållbarhetsfrågor.

3.2 Styrning och hållbar affärsstrategi

På NTEX vill vi bidra till en hållbar utveckling. Det är en viktig del av vårt samhällsengagemang och våra grundläggande värderingar. Vi vill skapa värde för företagets ägare och andra intressenter och arbetar därför aktivt för att bidra till god miljö samt ekonomisk och social välfärd för medarbetare, kunder, leverantörer och andra aktörer i företagets omgivning. Hållbarhetspolicyen kommer att innehålla och bindande krav från intressentanalysen.

NTEX skall bedriva sin verksamhet med låg miljöpåverkan och via återkommande kontroller och årliga leverantörsbedömningar samt se till att våra leverantörer lever upp till företagets ställda miljökrav och andra förekommande lagkrav. Hållbarhetsarbetet skall skapa möjligheter för ökad lönsamhet samt ökad transparens vilken möjliggör en tillförlitlig och långsiktig värdering av företaget.

3.3 Riktlinjer, certifieringar och ledningssystem

NTEX har inte några koncerngemensamma hållbarhetspolicyer. Däremot finns lokala policyer i de större dotterbolagen. Moderbolaget NTEX AB är certifierad med ISO 14001:2015 och 9001:2015 där alla kontor i Sverige omfattas av ett ledningssystem. I början av 2019 är dotterbolaget NTEX Inrikes certifierat enligt ISO 14001:2015 och 9001:2015. Dotterbolaget NTEX Ltd i England har policydokument gällande miljö, sociala förhållanden, mänskliga rättigheter och antikorruption. I NTEX AS i Norge pågår utarbetande av nya policydokument.

NTEX koncernen har en övergripande hållbarhetsansvarig (Quality Manager) utsedd av VD, men hållbarhetsarbetet i verksamheten är allas gemensamma ansvar. Varje affärsområde, stödfunktion och dotterbolag ansvarar för att implementera policyer i den egna verksamheten och att etablera nödvändiga ansvarsområden och rutiner.

3.4 Medlemskap i organisationer med hållbarhetsfokus

I Sverige samarbetar NTEX med extern part avseende lagbevakning av miljölagstiftning (lagbevakning.rsmco.se). I England är NTEX medlem i Fleet Operator Recognition Scheme (FORS) ett frivilligt ackrediteringssystem för fordonsoperatörer med fokus på säkerhet, effektivitet och hållbarhet.

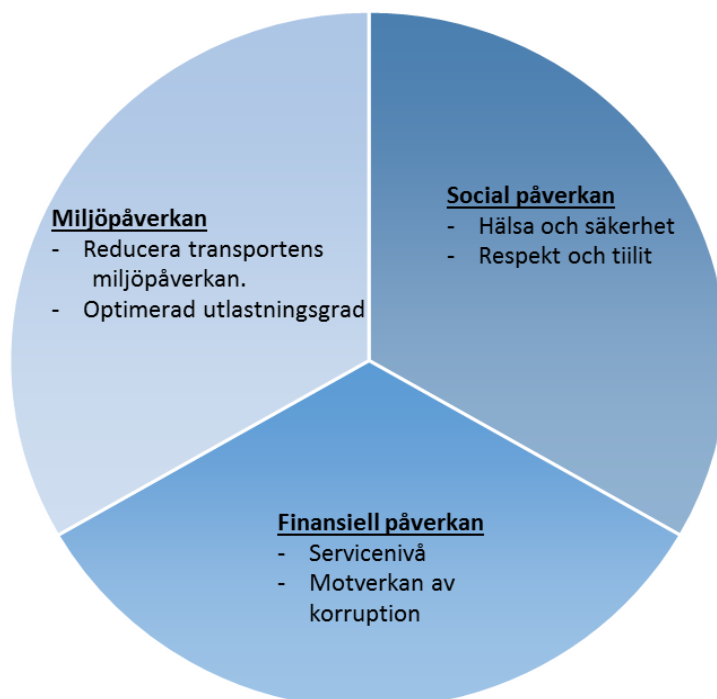
4 Företagspresentation

NTEX bedriver speditions- och logistikverksamhet i huvudsak inom Europa samt sjö-och flygtransporter i övriga världen. Moderbolaget är beläget i Göteborg. Dotterbolag finns i Sverige, Norge, England, Estland, Lettland, Litauen och Polen. En filial finns i Tyskland. Koncernbolagen har samarbetsavtal med flera agenter världen över.

Koncernen skall erbjuda konkurrenskraftiga, flexibla och kundanpassade transport- och logistiklösningar för väg, sjö, flyg och terminalhantering. Kundfokus, flexibilitet och kvalitet skall prägla vår verksamhet, hela tiden med bibehållet miljöfokus.

5 Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen har sin utgångspunkt i koncernens verksamhetspolicy. Denna policy innefattar områdena kvalitet, miljö, trafik och arbetsmiljö. Utifrån denna har koncernledningen valt att identifiera tre större hållbarhetsområden som de mest väsentliga för verksamheten. Dessa tre är miljöpåverkan, social påverkan och finansiell påverkan.



6 Miljöpåverkan

Hållbar utveckling är ett globalt mål som kräver globala lösningar. Det kräver att alla (privatpersoner, företag och övriga organisationer) tar sitt ansvar för att bidra med lösningar för att tillgodose dagens behov men också för att förbättra för framtida generationer.

För NTEX del bidrar en hållbar affärsverksamhet till att skapa ett långsiktigt värde för våra kunder, investerare och medarbetare. Det är främst genom miljöarbete i samband med transporter som vi kan göra skillnad. Om vi kan utveckla en mer bränsleeffektiv transport kan detta påverka miljön positivt men också bli en konkurrensfördel för oss. Vi ställer högre krav på våra samarbetspartner dvs. åkerier med inriktning och krav på EURO-klassmotorer och förnybart drivmedel. Ett sätt att driva på denna utveckling är att certifiera företagen i organisationen. Certifiering ställer krav på ständiga förbättringar och är något våra kunder förväntar sig av oss. Moderbolaget NTEX AB har mot bakgrund av detta certifierats för miljö ISO 14001:2015 och för kvalitet ISO9001:2015.

6.1 Reducera transportens miljöpåverkan

Klimatförändringarna har blivit en allt viktigare fråga. NTEX bolagen är angelägna om att den egna verksamheten tar sitt ansvar på de områden där de kan påverka. Vi arbetar med att förbättra de metoder som används för att minska de utsläpp som våra transporter genererar. Vi genomför en årlig leverantörsbedömning där åkerier bedöms. Vid upphandling ställer vi krav på aktivt miljöarbete.

Vi genomför regelbundna kontroller av våra leverantörer avseende vilka motorer som används. Vårt mål är att 100 % av dragbilarna skall ha motorer med Euroklass 5 eller högre. Företaget kontrollerar också hur många av leverantörerna som utfört utbildning ECO driving förutom det som ingår i YKB.

I England finns även en certifiering via FORS ackreditering, vilket innebär en högre grad av ECO-driving. Vid val av åkerier skall dessa ha genomgått denna certifiering.

Under 2019 har vi påbörjat arbetet med att kontrollera hur mycket förnybart bränsle som de åkerier vi anlitar använder. Genom att besöka ett flertal åkerier varje år får koncernbolagen information om hur väl våra leverantörer följer våra miljömål.

6.2 Optimerad utlastningsgrad

Om vi ställer höga krav på våra leverantörer så ställer vi motsvarande höga krav på vår egen organisation.

Vi arbetar aktivt med att mäta fyllnadsgraden i våra transporter. Samlastning av flera kunders gods och kortast möjliga färdsträcka är nyckeln till ett framgångsrikt miljöarbete. Ambitionen är att utlastningsgraden skall vara 96% eller bättre. Tomskeppningar till sjöss från ett land till ett annat skall vara på ett minimum.

Vi mäter miljöpåverkan av tomkörning i relation till normal dragningskostnad. För att minimera antalet körda kilometer arbetar IT avdelningen med att införa ett nytt koncerngemensamt dirigeringsystem Q2 2020. Koncernbolagen har också installerat GPS i alla trailers för att mer effektivt kunna dirigera transporter och minimera antalet köra mil.

7 Social påverkan

7.1 Hälsa och säkerhet

Säkra och störningsfria transporter och andra logistikuppdrag är en förutsättning för att vi på ett trovärdigt sätt skall kunna bemöta våra kunder och få möjlighet till nya affärer. NTEX säkerhetspolicy syftar till att med en funktionellt anpassad organisation och på ett resurseffektivt sätt, förhindra att företaget, dess anställda eller kunder drabbas av skada. Ytterst ansvarig för säkerheten inom NTEX AB är dess VD.

Alla anställda på NTEX skall inneha en grundläggande utbildning och information i säkerhetstänkande. Målet med säkerhetsarbetet inom NTEX är att skapa en säker och störningsfri verksamhet samt att möta våra kunders krav på säkra logistiklösningar. Säkerhetsarbetet inom NTEX omfattar områden såsom informationssäkerhet, fysisk säkerhet, skador och förluster samt andra icke önskvärda händelser som går att förhindra genom avpassade skyddsåtgärder anpassade till respektive person, egendom, information, kunskap samt övriga tillgångar.

Vår ambition som yrkesmän är att vara föredömen i trafiken och medverka till att angelägna trafiksäkerhetsmål uppnås och nollvision uppfylls, såväl för individen som för företaget och samhället. Moderbolaget har en transportskyddsplan som beskriver de lagkrav som skall uppfyllas. Samtliga åkerier som anlitas skall erhålla den Chaufförshandbok som företaget tagit fram. I den beskrivs vilket ansvar och befogenheter en chaufför som anlitas av bolaget har. Där finns också beskrivet hur man ska agera vid nödläge, stöld eller olycka.

7.2 Respekt och tillit

Den viktigaste uppgiften för alla bolag inom NTEX koncernen är att utveckla och upprätthålla en sund och framgångsrik verksamhet. NTEX tar sitt ansvar där vi är verksamma gentemot våra anställda, affärspartners och samhället i allmänhet.

Utifrån detta har vi definierat ett antal regler (code of conduct) för vårt agerande. Vi har utarbetade regler som innefattar allmänna principer, relationer till anställda, hur vi agerar på marknaden och hur vi minskar inverkan på miljön. Dessa principer finns publicerade på allmänna platser på kontoren där anställda rör sig. NTEX förespråkar lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet, tar emot konstruktiva klagomål och har "högt i tak". Eventuella synpunkter och klagomål lämnas till närmaste chef eller personalchefen.

Anställningsvillkoren mot anställda är att vi alltid uppfyller minimikraven i nationell lag och kollektivavtal, dvs. lägsta ålder för anställning är då den obligatoriska skolgången har avslutats eller inte under 15 år. Vi arbetar med våra kärnvärden.

Allmänna principer:

- Vi bedriver vår verksamhet med hög integritet och moral.
- Vi följer de lagar och förordningar som gäller i de länder vi är verksamma, utifrån detta förbjuder vi givetvis även barnarbete.
Om detta skulle uppdagas eller misstänkas kommer NTEX att kontakta berörda myndigheter för åtgärd.
- Vi respekterar FN:s mänskliga rättigheter där diskriminering är ett brott mot människors lika värde och rätt till lika behandling. Diskriminering är även förbjudet enligt svensk lag.

Relationer till anställda innefattar bl. a:

- Vi skall ha en stark och varaktig relation till alla anställda, vilken bygger på ömsesidig respekt och värdighet.
- Vi erbjuder en säker och sund arbetsmiljö och accepterar ingen form av diskriminering pga. den anställdes kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder.
- Vi har en öppen arbetsplats med föreningsfrihet där arbetstagaren har rätt att organisera sig.

Hur vi agerar på marknaden innefattar bl. a:

- Vi ska i våra handlingar visa ärlighet och integritet i samspelet med våra intressenter och vår omvärld.
- Vi ska bedriva vår verksamhet i full enlighet med gällande lagstiftning och regler som främjar fri handel och konkurrens.

Miljöansvar innefattar bl. a:

- Vi strävar efter att minska antalet körda km och maximera fyllnadsgraden för varje enhet.

NTEX vision är också att vara en attraktiv arbetsplats för alla. Nyanställd personal får en introduktion- "On-Boarding" om företaget. Att ha en organisation och attityd som präglas av jämställdhet och mångfald ter sig för oss som en ren självklarhet. Vårt övergripande mål är därför att skapa attraktiva produkter och att attrahera, välkomna, behålla och utveckla alla duktiga människor. Vi utesluter ingen i vår strävan mot en arbetsplats där alla behandlas med respekt och värdighet. Jämställdhet idag är inte bara en fråga om jämlikhet mellan könen utan även jämlikhet mellan personer med olika etnisk bakgrund, olika sexuell läggning, olika religion och trosuppfattning, ålder samt personer med funktionsnedsättning. Syftet med NTEX jämställdhetspolicy är att den ska förklara intentionerna med hela jämställdhetsarbetet.

NTEX målsättning med jämställdhetspolicyen är bl. a att:

- Alla medarbetare ska ha lika rättigheter och möjligheter i fråga om arbete och utvecklingsmöjligheter.
- Trakasserier eller mobbning i vilken form det än må vara är oacceptabelt och ska aktivt bekämpas. Vi arbetar utifrån nolltolerans.

Alla medarbetare har ett eget ansvar för att företagets jämställdhetspolicy följs. Varje chef ansvarar för att målen för jämställdheten uppfylls och säkerställs på den egna avdelningen. VD har ett ansvar för hela verksamheten och ska planera, leda och följa upp så att vi säkerställer att kraven i diskrimineringslagen efterföljs och våra mål blir uppfyllda.

8 Finansiell påverkan

Det är NTEX policy att hos våra kunder skapa förtroende för vårt kunnande och vår vilja att motsvara deras förväntningar. Kvaliteten i vår verksamhet skall vara sådan att den utgör en väsentlig anledning att välja oss som transportör, entreprenör och logistikpartner. Genom att främja hållbarhet och ansvarstagande i vårt dagliga arbete skapar vi möjligheter för ökad lönsamhet och en långsiktig värdering av företaget.

8.1 Servicenivå

Vårt motto är att vi alltid skall uppfylla vårt löfte, ge utmärkt service, ge snabba svar och korrekta besked till våra kunder. Att alltid ha i åtanke att sträva efter bästa resultat och stärka vår konkurrenskraft. Att använda företagets resurser förståndigt och att bidra med ständiga förbättringar som effektiviserar transporter och minskar miljöpåverkan.

Vi är beredda att tänka annorlunda baserat på hög kvalitet och miljö för att lösa våra kunders behov och därigenom förändra våra upplägg och tankesätt. Detta utvecklar både företaget och dess anställda. Det ingår i vårt säljarbete att utnyttja möjligheterna till samlastning av gods mellan våra kunder där så är möjligt för att få högsta möjliga utlastningsgrad och därmed förebygga förorening och klimatpåverkan.

I alla arbetsområden följer vi lagar och förordningar och ställer krav på vår samarbetspartner. Genom utbildning skall vår verksamhet uppnå en högre grad av mognad och förståelse i miljöfrågor.

NTEX mäter följande kvalitetsmål:

- Antal utförda transporter som är levererade på beställd tid
- Antal reklamationer
- Antal kundbesök
- Ålder på trailerflottan

8.2 Motverkan av korrupcion

Vår hållning vad gäller affärsintegritet är tydlig. Vi fördömer korrupcion och bedrägeri och kräver öppenhet, integritet och ärlighet i alla delar av vår affärsverksamhet. Detta finns definierat i företagets korrupcionspolicy.

- Vi ska bedriva vår verksamhet i full enlighet med gällande lagstiftning och regler som främjar fri handel och konkurrens.
- Vi ska via våra handlingar visa ärlighet och integritet i samspelet mellan medarbetare, våra intressenter och vår omvärld.
- Det är inte tillåtet att lämna eller ta emot betalningar, gåvor eller andra ersättningar som kan påverka, eller uppfattas få, påverka objektiviteten vid affärsbeslut.
- NTEX medarbetare får inte utföra arbete eller bedriva affärsverksamhet som konkurrerar med NTEX verksamhet.
- Medarbetare som hamnar i en situation där man riskerar en intressekonflikt med NTEX policy skall omedelbart rapportera det till sin ledning för handläggning av denna intressekonflikt.
- Medarbetare/intressenter eller andra som misstänker handlingar i strid med NTEX policy skall rapportera detta till NTEX ledning.

9 Hållbarhetsrisker

Varje affärsområde, stödfunktion och dotterbolag ansvarar för att identifiera och åtgärda de affärsrisker som uppkommer i den egna verksamheten. I detta innefattas sociala, miljömässiga och finansiella risker.

Tabellen nedan visar de hållbarhetsrelaterade risker som identifierats som väsentliga för NTEX.

Riskområde	Riskbeskrivning	Potentiell påverkan	Riskminimering	
Miljöpåverkan	Transportens miljöpåverkan	Att leverantörer inte följer NTEX miljökrav vad gäller Euroklass, Eco driving och fossilt bränsle.	Ökad omsättning av leverantörer, störningar i verksamheten. Försämrat anseende.	Öka medvetenheten, utbildning och kontroll av användningen av chaufförshandboken samt årlig leverantörsbedömning och besök hos leverantörer. Miljöcertifiering ISO 14001:2015. Förtur för åkerier med FORS ackreditering gäller enbart i UK.
	Utlastningsgrad	Den egna verksamheten inte når de fyllnadsmåls om satts upp.	Ökade kostnader och negativ miljöpåverkan genom fler antal körda mil.	Uppföljning av fyllnadsgraden per bil. Införande av nytt dirigeringsystem för att främja samlastning och reducera antal körda mil. GPS i samtliga trailers.
Social påverkan	Hälsa och säkerhet	Skador eller arbetsrelaterade sjukdomar för NTEX medarbetare eller som arbetar för NTEX räkning.	Skador eller sjukdomar som är relaterade till arbetsplatsen försämrar NTEX anseende som arbetsgivare, påverkar vår höga servicegrad och försvårar förmågan att behålla kunnig personal.	Säkerhetspolicy. Introduktionsprogram för samtliga nyanställda. Årliga hälsokontroller. Trafikskyddsplan för åkerier. I England utförs hälsorelaterade arbetsuppgifter av personal med special utbildning (NEBOSH Qualified).
	Respekt och tillit	Oetiskt uppförande gentemot kunder, leverantörer och medarbetare. Att NTEX inte anses vara en attraktiv arbetsplats.	Försämrat anseende vilket påverkar försäljning och inköp. Försämrar möjligheten att attrahera och behålla kunnig personal.	Code of conduct - regler för hur vi ska agera mot kunder, leverantörer och på arbetsplatsen. Jämställdhetspolicy.

10 Hållbarhetsmål och nyckeltal

Sustainability targets and KPIs					
	Matter	Aspects	Ambition 2019	Actions 2019	KPI 2019
Environmental effect	Reduce environmental impact from transports	Euroclass 5	100% of the trucks must have engines of Euroclass 5 och higher.	Controlled by our yearly supply evaluation	100%
		Carbon dioxide emissions	75% of suppliers must have education in Eco driving	Controlled by our yearly supply evaluation	83%
		Fossil fuel (CO2 in ton)	Define KPI for future analysis	Controlled by our yearly supply evaluation	25%
		Carbon dioxide emissions	Empty haulage should be less than 9% of total haulage miles	Implement new IT system to reduce empty mileage	7%
	Optimized loadingrate	Internal audit	Visit at least 10 suppliers per year	Done	100%
		Loading rate	Loading rate excl empty shipments should be 96% or better	Implement new IT system to be more effective in this area	96%
Social effect	Health and safety	Reduce injuries and sickleave	Sickleave should be below 0,010% of total salaries.	An approved and comprehensive Handbook and induction/training procedures. Special safety regulations for drivers and terminal workers are in place. Free healthcontrols introduced in Sweden. In the UK 90% of the staff have joined the company healthcare scheme.	0,01%
	Respect and trust	Equality	Develop diversity perspectives in recruitment and personal development. Inform about organization policies. Measure the proportion of women in% of total employees. Increase the number of female drivers.	Worked on diversity perspectives in the major group companies as well as informed about the code of conduct in the organizations.	42%
		Human rights	Ambition is to have 0 reported incidents in the organization.	Develop new policies and information to new employees.	0
Financial effect	Service level	Deliveries on time	93% of deliveries should be done on time	Quarterly measures	93%
		No of claims	No of claims should not exceed 0,3% of total transports	New claimsmanager for the Swedish group is implemented. Claims is now registered in the CRM system to help sales staff.	0,1%
		Trailer fleet age	Average year of the trailer fleet should be 3 years.	Yearly review, new agreements have been done in2017.	2,9 år
		Hauliers	All hauliers must have written agreements and a review of the NTEX drivers manual and other NTEX requirements.	A new drivers manual has been produced and all hauliers now have written agreements.	100%
	Motverka mot korruption	Anti corruption	Compliance with laws. Ambition to have 0 reported incidents per year.	Work with internal procedures to minimize the possibility to end up in risk situations.	0%

Göteborg 2020-01-31

Anders Augustsson/Ordförande